



SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN – PREMIS DAN FASILITI AWAM KEBUDAYAAN

Merangkumi

- Lawatan pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan dan kompleks kebudayaan.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Senarai aktiviti terlarang.
- Restoran / café / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan keselamatan dan infeksi	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung setiap hari. • Orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Pengunjung yang melepasi saringan kesihatan ini akan diberikan pelekat (<i>sticker</i>) khas atau gelang getah (<i>wristband</i>) bagi tujuan pemantauan dan dikehendaki memakainya sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah dinasihatkan untuk memakai topeng muka (<i>face mask</i>) sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau <i>hand sanitiser</i>, mengamalkan etika bersin dan batuk secara berhemah dan membuang sampah seperti tisu dan topeng muka (<i>face mask</i>) terpakai di tempat yang telah disediakan. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor adalah tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul semasa berada di kawasan premis dan fasiliti. • Papan tanda dan poster berkenaan kawalan keselamatan dan infeksi akan diletakkan di setiap kawasan umum dalam premis dan fasiliti.



SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN – PREMIS DAN FASILITI AWAM KEBUDAYAAN

Merangkumi

- Lawatan pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan dan kompleks kebudayaan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan keselamatan dan infeksi	<ul style="list-style-type: none"> • Pengunjung yang bercadang untuk ke premis dan fasiliti awam bagi sebarang tujuan penyelidikan, kaunter perkhidmatan dan lain-lain adalah digalakkan untuk membuat temujanji terlebih dahulu dengan pihak Jabatan dan Agensi berkaitan. • Bagi pengunjung yang datang secara <i>walk in</i> perlu berada ditempat yang dikhaskan dan sentiasa mematuhi arahan petugas bagi melancarkan proses kemasukkan ke premis-premis. • Had umur yang dibenarkan bagi pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan kecuali perpustakaan adalah dari umur 13 tahun hingga 60 tahun. • Ruangan atau seksyen interaktif yang terdapat di dalam ruang pameran tidak dibenarkan untuk digunakan kepada pengunjung. • Bilangan staf yang mencukupi dalam ruang pameran perlu ditempatkan untuk mengawal pergerakan dan perlakuan pengunjung. • Penggunaan peralatan pameran (mencuba pakaian tradisional) atau demonstrasi pameran adalah tidak dibenarkan.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Senarai aktiviti terlarang.
- Restoran / café / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan



SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN – PREMIS DAN FASILITI AWAM KEBUDAYAAN

Merangkumi

- Lawatan pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan dan kompleks kebudayaan.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Senarai aktiviti terlarang.
- Restoran / café / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman)	<ul style="list-style-type: none"> • Proses pembersihan dan sanitasi di kawasan umum (<i>common area</i>) akan dilakukan tiga (3) kali sehari. • <i>Hand sanitiser</i> akan disediakan di kawasan umum untuk kemudahan pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor di dalam premis dan fasiliti. • Proses pembersihan bagi kawasan luar bangunan akan dilakukan dua (2) minggu sekali.
Kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati	<ul style="list-style-type: none"> • Semua kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati akan beroperasi seperti mana premis dan fasiliti awam kebudayaan dibuka. • Pengunjung dikehendaki mematuhi penjarakan sosial dan kebersihan diri sepanjang berada di dalam kafeteria, kiosk dan kedai serbaguna dan cenderahati. • Staf dan pekerja dikehendaki memakai topeng muka (<i>face mask</i>) dan menjaga kebersihan diri semasa mengendalikan makanan dan melayan pelanggan. • Penjualan makanan dan minuman adalah digalakkan dalam bentuk <i>berbungkus</i> atau <i>take away</i>. • Operator kafeteria perlu memastikan jumlah pelanggan yang minimum dalam satu-satu masa (bergantung kepada ruang kafeteria) serta mengambil kira penjarakan sosial ketika makan dan minum. Hidangan secara <i>buffet</i> tidak dibenarkan.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan* berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	Pengusaha, pekerja, pembekal dan tetamu/pelanggan digalakkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat.
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat. Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
Susun Atur Meja / Lif / Ruang Menunggu	Menggunapakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.
Kemudahan <i>Hand Sanitizer / disinfecting kits</i> di kawasan umum/lobi masuk	Kemudahan hand sanitizer atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan* berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan	Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan :- <ul style="list-style-type: none"> • Wajib dilaksanakan kepada pekerja hotel, Pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. <p>Bagi pemeriksaan suhu :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diwajibkan untuk tetamu hotel semasa memasuki premis. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung setiap hari. • Tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do” dan “Dont’s” di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di PP.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Menyediakan topeng muka dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.
Pemakaian <i>face mask</i> oleh tetamu hotel	Tetamu hotel digalakkan memakai <i>face mask</i> semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya Pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja PP yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja PP yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Mengawal pergerakan tetamu hotel	Menghadkan / mengawal jumlah tetamu di kawasan umum dan lobi hotel. Tetamu hotel hendaklah berada di dalam bilik masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan tetamu hotel.
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	Tetamu dikehendaki memaklumkan kepada pihak hotel/ agensi kerajaan yang berkaitan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19/ demam semasa menginap di hotel.



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan..

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan <i>housekeeping</i> dan <i>general waste</i>	Pembersihan <i>housekeeping</i> dan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan seperti biasa
Pelupusan topeng muka	Pelupusan topeng muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman)	Pembersihan dan nyahkuman fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam).



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan* berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian gimnasium	<p>Menghadkan bilangan pengguna pada satu-satu masa dan setiap peralatan gimnasium perlu disinfeksi selepas digunakan oleh setiap tetamu hotel khususnya tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama. Tidak dibenarkan berkumpul di kawasan umum/ rehat (<i>rest/ common area</i>)</p> <p>Pengusaha hotel akan mengambil suhu tetamu/pelanggan hotel dan merekod dalam buku daftar khas sebelum masuk ke pintu masuk gimnasium.</p> <p>Penyembur sanitizer disediakan di tempat-tempat strategik dalam gimnasium. Cucian tuala badan/muka hendaklah menggunakan saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah menggunakan alat pakai buang bagi menjaga kebersihan seperti cawan minum.</p> <p>Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak dibenarkan menggunakan fasiliti ini.</p> <p>Pengoperasian gimnasium hotel <u>hendaklah selari dengan SOP fasiliti gimnasium Kementerian berkaitan.</u></p>



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Bilik Mesyuarat, Dewan, Bilik Latihan, Bilik Perbincangan dan seumpama dengannya.	<p>Penggunaan dihadkan kepada 50% daripada kapasiti biasa sesebuah bilik mesyuarat/ dewan/ bilik latihan dan seumpamanya dengan mengambilkira penjarakan sosial pada jarak 1 meter. Pengusaha hotel perlu menyediakan pelekat pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan sosial.</p> <p>Perkara ini hendaklah mengambilkira kesesuaian keluasan bilik mesyuarat, dewan dan bilik latihan agar pematuhan penjarakan sosial diamalkan.</p> <p>Hanya mereka yang sihat sahaja dibenarkan masuk setelah saringan suhu dibuat di pintu masuk fasiliti berkenaan. Maklumat yang diperolehi direkod dan disimpan selama 6 bulan.</p> <p>Penyembur sanitizer disediakan di tempat-tempat strategik di dalam dan di luar bilik. Cucian tuala badan/ muka hendaklah mengunapakai saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah menggunakan alatan pakai buang bagi menjaga kebersihan (seperti cawan minum).</p>



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakluk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian restoran / café untuk tetamu hotel / pelanggan	<p>Restoran/cafe dalam premis PP dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in ala carte</i> sahaja untuk tetamu hotel/pelanggan manakala hidangan secara buffet tidak dibenarkan.</p> <p>Restoran di hotel dibenarkan menerima tetamu secara berkumpulan dengan syarat penjarakan sosial dan maksima separuh kapasiti sesebuah restoren semasa PKPP (<i>contoh: tempahan makan malam syarikat / korporat untuk pekerja-pekerja / kumpulan mesyuarat/ kumpulan seminar</i>). Waktu makan boleh dibuat secara berkala/berjadual untuk mengelakkan kesesakan/orang berkumpul.</p> <p>Pengoperasian café / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.</p>



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian surau untuk tetamu	<p>Pemilik PPP digalakkan menghadkan penggunaan surau untuk tetamu hotel (Contoh: Hanya dibuka semasa ada tempahan kumpulan tidak menginap, dibuka antara jam 1 petang hingga 5 petang sahaja dan memastikan kawalan kemasukan pada satu-satu masa atau lain-lain kaedah bersesuaian)</p> <p>Tetamu yang menginap digalakkan solat di bilik penginapan</p> <p>Pengguna surau merekod penggunaan surau dalam buku / sistem yang disediakan pihak PPP untuk rekod pemilik PPP dan disimpan sekurang-kurangnya enam bulan.</p> <p>Panduan kepada penggunaan fasiliti surau ditampal di pintu masuk / dalam surau selaras dengan SOP Solat Jemaah di Masjid.</p> <p>Pemilik PPP hendaklah memastikan surau dibersihkan/disanitasi sebelum dibuka semula khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama.</p>



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Promosi dan tempahan masa hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas PKPP atau dibenarkan Kerajaan)	<p>Pengusaha hotel boleh promosi dan pemasaran kreatif dalam F&B untuk menarik minat selain daripada tetamu yang telah daftar masuk melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas PKPP (Contoh kupon <i>buffet/ SPA & PUK/ gimnasium/ bilik</i> yang fleksibel dari segi tamat tempoh perkhidmatan).</p> <p>Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu.</p>
Pengoperasian Kafeteria/Kantin untuk pekerja	<p>Kafeteria / kantin di dalam premis PP sekiranya disediakan untuk pekerja hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai topeng muka dan sarung tangan serta memastikan penjarakan sosial dilaksanakan.</p> <p>Hidangan secara buffet adalah tidak dibenarkan.</p> <p>Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat.</p>



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam.
- Jakuzi / sauna.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakuk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kemudahan/ fasiliti/ perniagaan di premis hotel yang tidak dibenarkan	<p>Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan fasiliti hotel seperti bar, karaoke, jakuzi, sauna, kolam renang dan buffet sehingga dibenarkan Kerajaan.</p> <p>Arahan kerajaan semasa tidak membenarkan sebarang aktiviti yang melibatkan sentuhan fizikal dengan orang lain. Larangan ini mengambilkira arahan di tempat kerja bagi memutuskan rantaian COVID-19 khususnya bagi mengelakkan 3C (<i>crowded places, confined places dan close conversation</i>). Pada masa yang sama perlu mengamalkan 3W (<i>wash, wear and warn</i>).</p>



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food*
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan karaoke.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang awam
- Jakuzi / sauna

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi (tertakluk)

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Pengoperasian kolam renang untuk tetamu / pelanggan hotel

Penerangan Ringkas

Terhad kepada kolam renang persendirian (*private pool*) di bilik penginapan sahaja.

* Tertakluk kepada SOP Kolam Renang di bawah Kementerian berkaitan



SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

Beroperasi sepenuhnya sepertimana biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Akta 342
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	Pengusaha, pekerja, pembekal dan pelanggan digalakkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat.
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat.
Kemudahan <i>Hand Sanitizer / disinfecting kits</i> di kawasan umum / lobi masuk	Kemudahan hand sanitizer atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.
Susun Atur Meja / Lif / Ruang Menunggu	Menggunapakai jarak 2 meter serta meletakkan tanda.
Jarak antara pelanggan	Jarak antara pelanggan sekurang – kurangnya 1 meter.
Pembersihan dan disinfeksi (nyahkuman)	Sekurang-kurangnya 2 kali atau lebih dalam sehari di kawasan umum.



SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

Beroperasi sepenuhnya seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Akta 342
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan Merekod Maklumat Peribadi termasuk Suhu Badan Pekerja / Pelanggan / Penyedia perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung setiap hari. • Orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dan tidak dibenarkan masuk ke premis.
Pemakaian <i>face mask</i> dan <i>kemudahan kebersihan</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja perlu memakai topeng muka semasa berurusan dengan pelanggan. • Pelanggan digalakkan memakai topeng muka semasa berurusan di premis syarikat. • Individu yang dikesan bergejala (gejala demam, batuk, sakit tekak, selsema, sesak nafas), wajib memakai face mask • <i>Hand sanitizer / kemudahan mencuci tangan</i> perlu disediakan untuk kegunaan di premis untuk kegunaan pekerja/pelanggan.
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis perniagaan



SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

Beroperasi sepenuhnya sepertimana biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Akta 342
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pekerja warga asing termasuk perkhidmatan yang dilaksanakan pihak lain (contoh: kontrak pembersihan dan keselamatan)	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan setiap pekerja warga asing mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID - 19 dari semasa ke semasa.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Sekurang-kurangnya menyediakan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan.
Perekodan kehadiran kakitangan/ kontraktor/ vendor/ pembekal perkhidmatan	Jumlah kehadiran setiap kakitangan /kontraktor/ <i>vendor/</i> pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan.



SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

Beroperasi sepenuhnya sepertimana biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Akta 342
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya Pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja syarikat yang tidak sihat/ menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja syarikat yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Pelupusan topeng muka	Pelupusan topeng muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.
Pembersihan dan Sanitasi	Sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam) di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh.
Mengawal pergerakan pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadkan / mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan kaunter premis syarikat. • Pelanggan tidak dibenarkan berhimpun di satu-satu tempat. • Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan.



SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

Beroperasi sepenuhnya sepertimana biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Akta 342
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pelanggan	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do” dan “Dont’s” di kawasan strategik premis perniagaan untuk panduan pelanggan dan pekerja syarikat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan
Penjualan pakej pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> • Pihak syarikat pengendali pelancongan boleh menjual dan memenuhi tempahan pakej pelancongan domestik yang dibenarkan Kerajaan. • Aktiviti penjualan aktiviti/pakej pelancongan yang di bawah aktiviti dilarang boleh dibuat secara kehadiran, penyempurnaan tempahan hanya boleh bermula setelah aktiviti/destinasi terlibat dibenarkan oleh pihak Kerajaan. • Apa-apa urusan dengan pelanggan hendaklah mematuhi Akta 482 dan Peraturan berkaitan yang berkuatkuasa.



SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -

Beroperasi sepenuhnya seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Akta 342
- Akta 594
- Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti pelancongan dilarang	Syarikat dilarang menyempurnakan perkhidmatan pelancongan untuk pelanggannya bagi aktiviti/ ke destinasi yang dilarang oleh Kerajaan sehingga dibenarkan.
Menjalankan promosi pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> • Pihak syarikat perusahaan pelancongan boleh menjalankan promosi pelancongan dan digalakkan untuk menjalankan promosi secara atas talian atau kaedah alternatif lain yang dapat mengurangkan kontak dengan pelanggan. • Promosi pelancongan tidak dibenarkan melalui penganjuran pameran pelancongan ataupun ekspo pelancongan sehingga dibenarkan Kerajaan.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*).

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pengusaha Tour Operating Business and Travel Agency Business (TOBTAB) terhadap pemandu bas dan pemandu pelancong	<ul style="list-style-type: none"> • Semua pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong memakai pelitup muka sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung. • Pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan setiap pemandu bas dan pemandu pelancong perlu membuat saringan gejala sebelum memulakan tugas. Jika pekerja tersebut menunjukkan, individu tersebut tidak dibenarkan bekerja dan perlu dirujuk ke Pusat Kesihatan terdekat. • Pengusaha (TOBTAB) perlu memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong sentiasa membuat pengumuman peringatan berkala melalui perakam suara di dalam bas berkaitan penjarakan sosial serta keperluan lain wabak menangani wabak COVID-19.
Pemakaian pelitup muka	Penumpang bas, pemandu bas dan pemandu pelancong hendaklah memakai pelitup muka sepanjang berurusan dengan pelancong.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*).

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Tindakan

Penerangan Ringkas

Memastikan penjarakan sosial di dalam bas persiaran

- Kapasiti bas dihadkan pada kadar 66.6% mengambil kira arahan penjarakan sosial antara individu.
- Semua pengusaha (TOBTAB) menyediakan pelekat penjarakan pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan sosial dipatuhi.

Pemanduan jenis Alam Semulajadi (*Eco-Trail* dan Setempat Premis)

- Aktiviti pemanduan berdasarkan kepada bilangan pelancong yang bersesuaian termasuk pemandu pelancong dengan mengambil kira penjarakan sosial dapat dilaksanakan dengan efektif.
- Peralatan-peralatan semasa aktiviti pelancongan perlu dibersihkan dan dinyahkuman atau dilupuskan selepas setiap aktiviti.
- Pemandu pelancong dan pelancong perlu mematuhi syarat-syarat / SOP yang ditetapkan oleh Badan Pengurusan atau Agensi Kerajaan yang mengurus kawasan tersebut.
- Pelancong dikehendaki membawa bekalan makanan sendiri (*pack food*) sepanjang aktiviti alam semulajadi.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*).

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman)	<ul style="list-style-type: none"> • Pemandu bas bertanggungjawab untuk membersihkan <i>hand rail</i> pintu bas setiap kali pelancong turun dan naik bas. • Pengusaha (TOBTAB) hendaklah melaksanakan pembersihan bas dengan sempurna selepas setiap lawatan setelah tamat waktu operasi.
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil suhu badan dan melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari sebelum dibenarkan menaiki bas. • Pekerja / pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan serta tidak dibenarkan hadir bekerja • Had umur pelancong adalah di antara 13 tahun sehingga 60 tahun manakala selain umur tersebut adalah tidak digalakkan (<i>High Risk Candidate</i>).



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*).

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i>	Pengusaha (TOBTAB) menyediakan <i>hand sanitizer</i> di dalam bas. Pelancong hendaklah menggunakannya setiap kali turun dan naik bas. Pelancong hendaklah membawa sendiri <i>hand sanitizer</i> untuk kegunaan sendiri di tempat pelancongan. (Contohnya apabila berhenti di R&R dan tempat pelancongan).
Merekod butiran pemandu pelancong, pemandu bas dan pelancong yang menyertai aktiviti pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> • Rekod pelancong dan pekerja perlu disimpan sekurang-kurangnya 6 bulan sebelum dilupuskan. • Jika terdapat peningkatan suhu badan selepas lawatan, individu tersebut perlu dirujuk kepada Pejabat Kesihatan.
Urusan Pembayaran perkhidmatan	Pembayaran digalakkan secara <i>cashless</i> atas talian dan tiada sentuhan langsung.
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	Menyediakan pamphlet Garis Panduan “ <i>Do</i> ” dan “ <i>Dont’s</i> ” di dalam bas untuk pelancong mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*).

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti lawatan ke kawasan produk pelancongan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemandu pelancong perlu memastikan pematuhan pelancong terhadap aktiviti pelancongan yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan di mana lawatan dibuat. • Penterjemahan maklumat produk pelancongan dilaksanakan di dalam bas. Hanya aktiviti lawatan dan mengambil gambar dilakukan di lokasi produk pelancongan. • Pemandu pelancong dan pelancong perlu sentiasa mengamalkan penjarakan sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung.
Peranan Pemandu Pelancong selaku Penyelaras di lapangan	Pemandu Pelancong dipertanggungjawabkan untuk menyelaras dan memastikan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 dipatuhi sepanjang aktiviti pemanduan.



SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat (*in-house tour*).

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pelancong sekiranya tidak sihat	Pelancong dikehendaki memaklumkan kepada Pemandu Pelancong sekiranya mempamerkan gejala COVID-19/ demam semasa aktiviti pelancongan.
Pelupusan <i>face mask</i>	Pelupusan <i>face mask</i> yang telah digunakan ke dalam tong sampah bertutup.



SEKTOR PELANCONGAN – INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)

Merangkumi

Operasi perkhidmatan dan pentadbiran Institut Latihan Pelancongan (ILP)

- Melaksanakan kursus berkaitan industri pelancongan berdasarkan saiz keluasan premis ILP.
- Menjalankan aktiviti pentadbiran ILP.

Aktiviti tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPP
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial (<i>social distancing</i>)	Memastikan pengamalan penjarakan sosial 1 meter semasa berada di dalam premis / kaunter dan bilik latihan.
Pemakaian pelindung muka	Diwajibkan pemakaian pelindung muka kepada semua pekerja dan pelanggan.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun.
Memastikan hanya peserta kursus yang dalam keadaan sihat sahaja akan mengikuti aktiviti pembelajaran pada hari tersebut	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil dan merekod suhu badan pekerja dan peserta kursus yang hadir ke premis latihan pada setiap hari. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas sebelum daftar masuk setiap hari. • Pekerja / pelajar yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan serta tidak dibenarkan hadir bekerja / kelas.
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman)	Pengusaha ILP bertanggungjawab untuk membersihkan premis latihan pada setiap hari secara berkala setiap kali selesai penggunaan.
Penyediaan Garis Panduan untuk peserta kursus	Menyediakan risalah Garis panduan “ <i>Do</i> ” dan “ <i>Don’t’s</i> ” di dalam premis latihan mengenai langkah-langkah pencegahan penulatan wabak COVID-19.



SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Café / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan*).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Aktiviti yang melibatkan *mass-gathering* dan sentuhan.
- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha homestay.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPP
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit sekatan dan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha perlu menyediakan protokol di premis Homestay yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia. • Keutamaan kepada homestay yang mempunyai Annex (akses masuk berlainan dari tuan rumah) atau rumah berasingan (<i>kampungstay</i>).
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan, <i>hand sanitizer</i> dan pemakaian pelindung muka untuk pekerja dan tetamu. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas sebelum daftar masuk setiap hari. • Pekerja / tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan serta tidak dibenarkan hadir bekerja / memasuki premis.
Laporan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 50% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. • Pekerja dan pelancong yang mempunyai suhu badan ialah 37.5° celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan serta merta.



SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

Merangkumi

- Program Pengalaman Homestay bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha homestay.
- Café / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan*).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Aktiviti yang melibatkan *mass-gathering* dan sentuhan fizikal.
- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha homestay.
- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Restoran / cafe / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPP
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan Sosial	Penjarakan sosial disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi di kawasan seperti surau, dewan serbaguna dan khemah rehat.
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman)	<ul style="list-style-type: none"> • Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan sepanjang masa terutamanya di kawasan umum seperti surau, dewan serbaguna, khemah rehat, tandas, bilik penginapan, ruang makan dan tempat rekreasi. • Pengusaha hendaklah menyediakan <i>hand sanitizer</i> di <i>common area</i>.
Etika semasa program	<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan surau dalam tempat program perlu di kawal dengan amalan dua orang pada satu masa. • Makanan disediakan secara <i>individual pack food / ala carte</i>. • <i>Buffet</i> untuk sarapan/makan tengahari / makan malam / <i>coffee / tea break</i> tidak dibenarkan. • Pemakluman mengenai kesihatan COVID 19 akan diumumkan sebelum dan selepas program.
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	Menyediakan risalah Garis panduan “Do” dan <i>Don’ts</i> ” di dalam premis mengenai langkah-langkah pencegahan penulatron wabak COVID-19.



SEKTOR PELANCONGAN – PELANCONGAN PENGEMBARAAN DAN LASAK

Merangkumi

Aktiviti pelancongan pengembaraan dan aktiviti lasak.

*Senarai aktiviti sukan di bawah KBS

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Aktiviti berpasangan dengan sentuhan.
- Aktiviti bersentuhan fizikal.
- Aktiviti sukan / rekreasi kolam renang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan atau thermal scanner . • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari. • Saringan perlu dilakukan ke atas pekerja dan pelanggan setiap kali sebelum di benarkan hadir taklimat aktiviti. • Orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Laporan kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat)	<ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 5% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. • Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dan tidak dibenarkan hadir bekerja.
Had bilangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadkan bilangan pengguna kepada 50% kapasiti bagi setiap sesi tertakluk kepada kesesuaian tempat, penggunaan bot dan kemampuan kawal selia. Aktiviti berpasangan di dalam aktiviti seperti <i>canoeing</i>, <i>sky diving</i> dan <i>paragliding</i> adalah tidak dibenarkan. • Kawalan pematuhan dan pemantauan oleh staf bertugas.



SEKTOR PELANCONGAN – SELAM SKUBA / SNORKELING

Merangkumi

Aktiviti pelancongan selam skuba / snorkeling di pulau-pulau peranginan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan alat saringan suhu badan atau thermal scanner . Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari . Saringan perlu dilakukan ke atas pekerja dan pelanggan setiap kali sebelum di benarkan hadir taklimat aktiviti. Orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman) peralatan menyelam	Alatan menyelam tidak digalakan untuk dikongsi secara sewaan. Sekiranya disewa, peralatan dan pakaian menyelam perlu di sanitasi setiap kali selepas penggunaan. Penggunaan sabun adalah memadai bagi tujuan sanitasi peralatan yang berkaitan.
Bilangan penumpang bot bagi tujuan aktiviti	Jumlah penumpang di dalam bot bagi setiap <i>trip</i> menyelam perlu dikurangkan kepada 50% kapasiti bagi menjaga jarak sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan



SEKTOR PELANCONGAN – SELAM SKUBA / SNORKELING

Merangkumi

Aktiviti pelancongan selam skuba / snorkeling di pulau-pulau peranginan.

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Laporan kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat).	<ul style="list-style-type: none"> Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 5% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. Pekerja yang mempunyai suhu badan 37.5 sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dan tidak dibenarkan hadir bekerja.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan



SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (DRY PARK)

Merangkumi

Aktiviti taman tema (dry park) merangkumi restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway*.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Taman Tema Air.
- Restoran / café / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti taman tema yang tidak dibenarkan	<ul style="list-style-type: none"> • Semua bentuk taman tema air dan aktiviti di kolam renang awam tidak dibenarkan.
Pembersihan dan sanitasi (nyahkuman) premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses pembersihan dan nyahkuman dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum dengan menyediakan tong sampah yang bertutup. • Membuat pembersihan dan nyahkuman secara berkala terutamanya di tempat-tempat sentuhan tinggi di bilik persalinan, tandas, pembersihan <i>escalator</i>, butang-butang lif, tombol pintu, <i>hand railing</i> dan sebagainya) - setiap sejam sekali bagi kawasan yang mempunyai index tetamu yang tinggi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i> / <i>disinfecting kits</i> di kawasan umum / kaunter masuk	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan hand sanitizer atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum. • Memastikan setiap pelawat dan pekerja mencuci / <i>sanitize</i> tangan sebelum berurusan di kaunter dan di pintu masuk taman tema. • Diwajibkan penggunaan <i>sanitizer</i> kepada setiap pekerja taman tema, pekerja kontraktor, pembekal, vendor yang memberikan perkhidmatan kepada taman tema sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis taman tema.
Pemakaian topeng muka	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan semua pekerja, pembekal dan pelawat yang memasuki taman tema memakai <i>face mask</i> sepanjang masa.



SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (DRY PARK)

Merangkumi

Aktiviti taman tema (dry park) merangkumi restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway*.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Taman Tema Air.
- Restoran / café / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung setiap hari. • Diwajibkan pemeriksaan suhu badan kepada setiap pekerja taman tema, pekerja kontraktor, pembekal, vendor yang memberikan perkhidmatan kepada taman tema sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis taman tema. • Orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Memastikan setiap pekerja warga asing mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID -19 dari semasa ke semasa.
Pelupusan topeng muka	Pelupusan topeng muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.
Penjarakan Sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan sosial individu 1 meter semasa urusan kaunter / pejabat. • Penggunaan <i>traffic cones</i> dan <i>floor tape marking</i> sebagai panduan pelawat di tempat-tempat tumpuan ramai. • Susunan meja / kerusi / kaunter berkaitan sekurang-kurangnya dengan penjarakan 2 meter.



SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (DRY PARK)

Merangkumi

Aktiviti taman tema (dry park) merangkumi restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway*.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Aktiviti sukan dan rekreasi di kolam renang.
- Taman Tema Air.
- Restoran / café / dapur secara *buffet*.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bilangan pelawat	• Bilangan pelawat tertakluk kepada keluasan premis pada satu-satu masa dengan mengambil kira penjarakan sosial.
Pengoperasian kafetaria / restoran untuk pelawat	• Restoran / cafe dalam premis taman tema dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in / take away</i> dengan mematuhi SOP penjarakan sosial dan menghadkan jumlah pelanggan. Hidangan secara <i>buffet</i> tidak dibenarkan.
Tiket secara atas talian dan kod QR	• Menggalakkan pelawat membeli tiket secara atas talian dan kod QR pembelian diberikan kepada pelawat yang seterusnya diimbas di pintu masuk bagi menghadkan hubungan / kontak fizikal pelawat dengan pekerja.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	• Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.
Penyediaan garis panduan untuk pekerja dan pelawat	• Menyediakan dan mempamerkan garis panduan “Do dan Dont’s” di kawasan strategik taman tema seperti pintu masuk sebagai panduan pelawat dan pekerja taman tema mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.