



# SEKTOR PENGANGKUTAN (UDARA)

## Merangkumi

- Perkhidmatan penerbangan berjadual penumpang dan kargo bagi laluan domestik dan antarabangsa
- Perkhidmatan *general aviation* termasuk *business & private jet operation*

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

12.00 pagi – 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

12.00 pagi – 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100%

## PENERBANGAN BERJADUAL DAN KARGO

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu badan dan pemakaian face mask.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menggunakan <i>thermal scanner</i> sebelum memasuki terminal lapangan terbang.</li> <li>• Mewajibkan <i>face mask</i> kepada semua individu yang memasuki terminal.</li> </ul>
Pendaftaran masuk di kaunter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang.</li> <li>• Penandaan garisan bagi penjarakan sosial.</li> <li>• Penggunaan <i>face mask</i> oleh ejen kaunter syarikat penerbangan.</li> <li>• Menggunakan <i>hand sanitizer</i> selepas urusan di check in kaunter.</li> </ul>
Aturan tempat duduk dalam pesawat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjarakan sosial dengan pengosongan tempat duduk di antara penumpang.</li> <li>• Tidak membenarkan <i>preference block</i> tempat duduk oleh penumpang.</li> </ul>
Nyahkuman ruang pesawat .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melaksanakan proses nyahkuman pesawat selepas operasi.</li> </ul>



# SEKTOR PENGANGKUTAN (UDARA)

## Merangkumi

- Perkhidmatan penerbangan berjadual penumpang dan kargo bagi laluan domestik dan antarabangsa
- Perkhidmatan *general aviation* termasuk *business & private jet operation*

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

**Waktu Beroperasi**

**12.00 pagi – 12.00 tengah malam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**12.00 pagi – 12.00 tengah malam**

**Kapasiti Pekerja 100%**

## PENERBANGAN BERJADUAL DAN KARGO

Tindakan	Penerangan Ringkas
<i>Boarding</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang.</li> <li>• Penggunaan <i>face mask</i> oleh ejen kaunter syarikat penerbangan.</li> </ul>
<i>Meal Service</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengelakkan <i>close contact</i> dengan penumpang.</li> </ul>
<i>Lavatory Service</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembersihan tandas sekurang-kurangnya 1 kali bagi setiap 5 kali penggunaan.</li> </ul>



# SEKTOR PENGANGKUTAN (UDARA)

## Merangkumi

- Perkhidmatan lapangan terbang
- Perkhidmatan pengendalian darat
- Perkhidmatan kawalan trafik udara
- Perkhidmatan sekolah penerbangan / kolej penerbangan / latihan penerbangan (sama seperti sektor pengajian tinggi)

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi padang terbang

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi padang terbang

Kapasiti Pekerja

100%

## LAPANGAN TERBANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemantauan gejala COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memantau gejala Covid-19 di kalangan penumpang, pengguna dan pekerja lapangan terbang melalui pemeriksaan suhu badan.</li> </ul>
Penggunaan <i>sanitizer</i> , <i>face mask</i> dan <i>rubber gloves</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kakitangan dikehendaki menggunakan <i>sanitizer</i>, <i>face mask</i>, dan <i>rubber gloves</i> apabila bertugas berdasarkan kesesuaian lokasi kerja.</li> <li>• Penggunaan <i>face mask</i> dan <i>sanitizer</i> adalah wajib kepada penumpang dalam pesawat.</li> </ul>
Penjarakan sosial dan tatacara keselamatan kesihatan pekerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemakaian <i>face mask</i> oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan.</li> <li>• Memastikan garis panduan amalan terbaik sosial / penjarakan sosial disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi.</li> </ul>
Kesiapsiagaan dalam sebarang perkembangan terkini COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Emergency Operation Centre</i> (EOC) dan <i>Airport Crisis Management Team</i> MASB dalam keadaan berjaga-jaga dan sentiasa menunggu arahan / perkembangan terkini.</li> </ul>



# SEKTOR PENGANGKUTAN (MARITIM)

## Merangkumi

Operasi pelabuhan

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

Mengikut waktu Operasi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu Operasi

Kapasiti Pekerja

100%

## PELABUHAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial dan tatacara keselamatan pekerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemakaian <i>face mask</i> oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan.</li> <li>Memastikan garis panduan amalan terbaik sosial / penjarakan sosial disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi.</li> </ul>
Mengambil dan merekod suhu badan pekerja dan pelanggan	Mengambil dan merekod suhu badan pekerja/pelanggan dengan menempatkan <i>thermal scanner</i> di semua pintu masuk utama.
Jarak antara pelanggan	Penjarakan sosial 1 meter.
Transaksi tanpa sentuhan	Menggalakkan penggunaan e-wallet / <i>contactless payment</i> (paywave)



# SEKTOR PENGANGKUTAN (MARITIM)

## Merangkumi

- Perkhidmatan berjadual feri penumpang.

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

**Waktu Beroperasi**

**12.00 pagi –  
12.00 tengah  
malam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**12.00 pagi –  
12.00 tengah  
malam**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## FERI PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemeriksaan suhu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menempatkan <i>thermal scanner</i> di semua pintu masuk terminal feri.</li> </ul>
Kaunter Tiket	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang.</li> <li>Menggalakkan pembelian <i>online</i> atau di mesin layan diri.</li> <li>Penandaan garisan bagi penjarakan sosial.</li> <li>Penggunaan <i>face mask</i> oleh ejen kaunter syarikat feri penumpang.</li> </ul>
Aturan tempat duduk dalam feri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penjarakan sosial dengan pengosongan tempat duduk di antara penumpang.</li> <li>Tidak membenarkan <i>preference block</i> tempat duduk oleh penumpang.</li> </ul>
<i>Embarking place/point</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penggunaan <i>face mask</i> oleh ejen atau kakitangan syarikat feri atau kapal persiaran di dermaga.</li> </ul>



# SEKTOR PENGANGKUTAN (MARITIM)

## Merangkumi

- Perkhidmatan berjadual feri penumpang

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

12.00 pagi – 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

12.00 pagi – 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100%

## FERI PENUMPANG

Tindakan	Penerangan Ringkas
<i>Meal Service</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengelakkan <i>close contact</i> dengan penumpang.</li> </ul>
<i>Lavatory Service</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembersihan tandas setiap kali feri berada di dermaga.</li> <li>Pembersihan tandas berjadual di atas feri penumpang.</li> </ul>

## Merangkumi

### Operasi perkhidmatan bas, teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

**Waktu Beroperasi**

**5.00 pagi 12 malam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**6 pagi – 11 malam**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Tanggungjawab pengendali terhadap pemandu bas	i. Semua pengendali hendaklah memastikan pemandu bas memakai topeng muka pada setiap masa semasa memandu bas. ii. Pengendali hendaklah memastikan setiap pemandu perlu membuat saringan gejala sebelum memulakan tugas. iii. Pengendali perlu menyediakan dan memastikan pemandu sentiasa membuat pengumuman peringatan berkala melalui perakam suara di dalam bas berkaitan penjarakan sosial serta keperluan lain.
2. Pemakluman kepada pihak industri	i. Makluman SOP melalui APAD dan media massa
3. Memastikan Penjarakan Sosial 1 Meter	i. Kapasiti bas dihadkan pada kadar 50% sahaja, mengambil kira arahan penjarakkan antara individu sekurang-kurangnya pada jarak 1 meter. ii. Semua pengendali menyediakan pelekat pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan sosial. iii. Jika pada tempat duduk berdua atau bertiga, maka satu tempat duduk dikosongkan dan diletakkan pelekat.
4. Pembersihan dan Sanitasi	i. Pembersihan bas dan fasiliti selepas setiap trip serta di depot setelah tamat waktu operasi.



# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (BAS)

## Merangkumi

### Operasi perkhidmatan bas, teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
5. Menggalakkan penggunaan fasiliti dan transaksi elektronik	i. Menggalakkan pembelian tiket secara <i>online</i> dan penggunaan kad transaksi bukan tunai seperti pas bulanan dan Touch n Go.
6. Pemakaian topeng muka	i. Penumpang dan pemandu haruslah memakai topeng muka sepanjang masa.
7. Penggunaan Hand Sanitizer	i. Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di dalam bas. Penumpang WAJIB menggunakan <i>hand sanitizer</i> setiap kali turun dan naik bas (cth: berhenti di R&R)
8. Pergerakan penumpang adalah tertakluk kepada kebenaran PDRM	i. Digalakkan memuat turun aplikasi Gerak Malaysia





# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (TERMINAL)

## Merangkumi

### Operasi perkhidmatan bas, teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi | 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan | 24 Jam

Kapasiti Pekerja | 100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Menyemak dokumen pergerakan	i. Pengendali terminal hendaklah menyemak dokumen kebenaran pergerakan merentas negeri atau surat kebenaran bekerja di sektor keperluan penting (berdasarkan keperluan dan arahan Kerajaan dari semasa ke semasa).
2. Memastikan semua penumpang dan pekerja untuk menjalani pemeriksaan imbasan suhu badan sebelum memasuki balai pelepasan dan pintu masuk utama	i. Pemeriksaan suhu badan akan dilakukan ke atas setiap penumpang/pekerja yang akan tiba/berlepas ke/daripada terminal oleh pengendali terminal; menggunakan pengimbas suhu ( <i>thermal scanner</i> ). ii. Sekiranya terdapat penumpang/pekerja yang mempunyai simptom/gejala seperti demam (37.5 darjah celcius dan ke atas), batuk, sakit tekak dan sesak nafas; Pengendali terminal hendaklah mengasingkan penumpang/pekerja tersebut di bilik kawalan penyakit dan tidak dibenarkan untuk menaiki kenderaan pengangkutan awam.
3. Menyediakan hand sanitizer	i. Pengendali terminal hendaklah menyediakan keperluan <i>hand sanitizer</i> di kaunter tiket dan kawasan pintu utama.



# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (TERMINAL)

## Merangkumi

### Operasi perkhidmatan bas, teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 Jam

Kapasiti Pekerja 100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
4. Memastikan pematuhan penjarakkan sosial ( <i>social distancing</i> )	i. Pengendali terminal hendaklah melabel tempat seperti balai ketibaan/pelepasan ( <i>waiting area</i> ), kaunter tiket atau mana-mana tempat tumpuan pengguna dengan menggunakan pelekat khas bagi memberi panduan kepada pengguna terminal untuk mematuhi penjarakkan sosial ( <i>social distancing</i> ).
5. Menghadkan kapasiti penumpang/pengguna terminal	i. Kedudukan kerusi dalam balai pelepasan perlu dijarakkan selang 1 kerusi dan pengendali terminal hendaklah memastikan kawalan kapasiti penumpang adalah berdasarkan kapasiti yang membenarkan penjarakkan sosial ( <i>social distancing</i> ).
6. Menggalakkan penggunaan mesin tiket layan diri	i. Pengendali terminal hendaklah menggalakkan orang awam untuk membuat pembelian dan pembayaran tiket di mesin tiket layan diri.



# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (TERMINAL)

## Merangkumi

### Operasi perkhidmatan bas, teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 Jam

Kapasiti Pekerja 100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
7. Pemakaian penutup mulut dan hidung ( <i>face mask</i> )	i. Penumpang, pekerja dan peniaga hendaklah memakai penutup mulut dan hidung ( <i>face mask</i> ) pada setiap masa.
8. Pengumuman kawalan dan pencegahan	i. Pengendali terminal hendaklah membuat pengumuman kawalan dan pencegahan Covid-19 secara berkala.
9. Proses sanitasi dan disinfeksi	i. Pengendali terminal dikehendaki menjalankan proses pembersihan dan nyahcemar/disinfeksi dengan kerap di kawasan yang selalu disentuh seperti pintu, kerusi dan tempat pemegang dan mana-mana tempat yang kerap. (minima setiap 8 jam)



# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (TEKSI/EHAILING)

## Merangkumi

### Operasi perkhidmatan bas, teksi dan e-hailing

Menjalankan perkhidmatan mengambil penumpang

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

Akta 342  
Pekeliling MKN & KKM  
Akta Pengangkutan Jalan 1987  
Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
Akta Keretapi 1991  
Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Perkhidmatan teksi dan e-hailing.	i. Memastikan hanya dua orang penumpang sahaja dibenarkan dibawa pada satu-satu masa. ii. Penumpang hanya dibenarkan duduk di belakang sahaja.
2. Menggalakkan transaksi tanpa sentuhan.	Menggalakkan tambang dibayar secara <i>online</i> dan bukan tunai.
3. Menggalakkan penggunaan hand sanitizer.	Pemandu dan penumpang digalakkan menggunakan hand sanitizer sebelum dan selepas mengambil/menurunkan penumpang atau penumpang menaiki/menurun kenderaan.
4. Pemakaian face mask.	Pemandu dan penumpang perlu memakai <i>face mask</i> .

## Merangkumi

1. Operasi perkhidmatan rel penumpang KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)

2. Aktiviti Perniagaan dan fasiliti awam di stesen

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhnjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Memastikan pemakaian <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i> .	i. Menyediakan papan tanda dan signage untuk menggalakkan pemakaian <i>face mask</i> dan menggunakan <i>hand sanitizer</i> . ii. Menyediakan fasiliti hebahan awam tentang kepentingan pemakaian <i>face mask</i> dan mengutamakan kebersihan.



# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (REL)

## Merangkumi

1. Operasi perkhidmatan rel penumpang KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)

2. Aktiviti Perniagaan dan fasiliti awam di stesen

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Pembersihan dan Sanitasi.	Pembersihan tren dan fasiliti selepas setiap trip serta di depot setelah tamat waktu operasi.
3. Menggalakkan penggunaan fasiliti dan transaksi elektronik.	Menggalakkan pembelian tiket secara <i>online</i> dan penggunaan kad transaksi bukan tunai seperti pas bulanan dan Touch n Go.



# SEKTOR PENGANGKUTAN AWAM DARAT (REL)

## Merangkumi

1. Operasi perkhidmatan rel penumpang KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)

2. Aktiviti Perniagaan dan fasiliti awam di stesen

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

5.00 pagi 12 malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

6 pagi – 11 malam

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
4. Mengambil dan merekod suhu pekerja dan penumpang.	Menyediakan alat pengukur suhu badan di semua pintu masuk premis dan stesen.
5. Memastikan penjarakan sosial 1 meter di premis perniagaan.	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa penumpang berada di kawasan premis perniagaan.



# SEKTOR LOGISTIK

## Merangkumi

1. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
2. Operasi lori *hauliers*
3. Operasi rel barangan (*freight train*)
4. Operasi *shipping line* dan *Non Vessel Operating Common Carrier (NVOCC)*
5. Operasi kargo udara (*air freight*)
6. Aktiviti penstoran (pergudangan, *off dock*)
7. Operasi *Inland Container Depot*
8. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (*towing*, bengkel, *supply* tayar etc)

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

Waktu Beroperasi

24 jam

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemungghaan ( <i>loading/unloading</i> )	Aktiviti pemungghaan dilaksanakan oleh pekerja gudang.
Penstoran ( <i>gudang, off dock, in land container depot etc</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun.</li> <li>2. Menyediakan penandaan garisan penjarakan sosial 1 meter.</li> </ol>



## Merangkumi

1. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
2. Operasi lori *hauliers*
3. Operasi rel barangan (*freight train*)
4. Operasi shipping line dan *Non Vessel Operating Common Carrier* (NVOCC)
5. Operasi kargo udara (*air freight*)
6. Aktiviti penstoran (pergudangan, *off dock*)
7. Operasi *Inland Container Depot*
8. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (*towing*, bengkel, *supply* tayar etc)

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

**Waktu Beroperasi**

**24 jam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam**

**Kapasiti Pekerja 100%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarikat Pengangkutan dan Logistik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kelindan hanya dibenarkan untuk kenderaan melebihi 2 tan sahaja.</li> <li>2. Semua pemandu perlu menjalani saringan gejala Covid-19.</li> <li>3. Perlu mengamalkan penjarakan sosial.</li> </ol>

## Merangkumi

1. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
2. Operasi lori *hauliers*
3. Operasi rel barangan (*freight train*)
4. Operasi shipping line dan *Non Vessel Operating Common Carrier* (NVOCC)
5. Operasi kargo udara (*air freight*)
6. Aktiviti penstoran (pergudangan, *off dock*)
7. Operasi *Inland Container Depot*
8. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (*towing*, bengkel, *supply* tayar etc)

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

**Waktu Beroperasi**

**24 Jam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam**

**Kapasiti Pekerja 100%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kargo Darat (Lori/ Van/ Wagon/ Pikap/ Kereta/ Motosikal)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digalakkan menggunakan mod pengangkutan kargo melalui rel.</li> <li>2. Digalakkan beroperasi dari jam 7.00 malam sehingga 7.00 pagi.</li> <li>3. Kenderaan yang digunakan perlu disanitasi setiap hari.</li> </ol>
Penyimpanan (Gudang/Pusat <i>E-fulfillment</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pekerja bagi urusan pemunggahan (<i>loading/unloading</i>) dihadkan kepada jumlah yang minima dan mematuhi SOP am dan syarat penjarakan sosial.</li> </ol>
Kargo Rentas Sempadan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua kru udara, anak-anak kapal serta pekerja lori dikehendaki menjalani saringan kesihatan dan mematuhi peraturan kawalan sempadan sebagaimana dipersetujui di antara Kerajaan Malaysia dengan negara–negara berkenan.</li> </ol>



# SEKTOR LOGISTIK (cont..4)

## Merangkumi

1. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
2. Operasi lori *hauliers*
3. Operasi rel barangan (*freight train*)
4. Operasi shipping line dan *Non Vessel Operating Common Carrier* (NVOCC)
5. Operasi kargo udara (*air freight*)
6. Aktiviti penstoran (pergudangan, *off dock*)
7. Operasi *Inland Container Depot*
8. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (*towing*, bengkel, *supply* tayar etc)

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

**Waktu Beroperasi**

**24 Jam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kargo Darat, Udara, Laut	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Syarikat perlu mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minima</li> <li>2. Perlu mengamalkan penjarakan sosial.</li> </ol>
Menggalakkan modal shift dari Jalanraya → Rel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insentif bagi penggunaan rel untuk kargo antara terminal (<i>Inter Terminal Transfer</i>) seperti Westport-Northport dan Pasir Gudang-PTP</li> </ol>
Pembersihan dan Sanitasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kenderaan yang digunakan perlu menjalani pembersihan dan sanitasi berkala</li> </ol>
Protokol Tindak Balas Kecemasan ( <i>Emergency Response Protocol – ERP</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyediakan ERP yang menyatakan apa yang perlu dilakukan sekiranya berlaku kes jangkitan Covid-19 atau pun kes siasatan jangkitan Covid-19 ke atas pekerja.</li> </ol>



# SEKTOR LOGISTIK (cont..5)

## Merangkumi

1. Operasi courier/ *e-hailing* (penghantaran barangan melalui kenderaan persendirian dan perdagangan)

**Waktu Beroperasi**

**8 pagi – 8 malam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan Sanitasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kenderaan yang digunakan perlu menjalani pembersihan dan sanitasi berkala.</li> <li>2. Semua penunggang diwajibkan untuk memakai <i>face mask</i> dan menggunakan <i>hand sanitizer</i> serta membasuh tangan secara kerap.</li> </ol>

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.

## Merangkumi

1. Operasi courier/ *e-hailing* (penghantaran barangan melalui kenderaan persendirian dan perdagangan)

**Waktu Beroperasi**

**8 pagi – 8 malam**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam**

**Kapasiti Pekerja**

**100%**

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Transaksi tanpa sentuhan.	Menggunakan <i>cashless transaksi</i> dan <i>contactless payment</i> selagi mana boleh disediakan.

## Arahan Tetap

Akta 342  
 Pekeliling MKN & KKM  
 Akta Pengangkutan Jalan 1987  
 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010  
 Akta Lembaga perlesenan Kenderaan perdagangan 1987  
 Akta Keretapi 1991  
 Ordinan Perkapalan Saudagar 1952  
 Akta Penerbangan Awam 1969 [Akta 3].  
 Akta Pengangkutan Melalui Udara 1974 [Akta 148].  
 Akta Kesalahan-kesalahan Penerbangan 1984 [Akta 307].  
 Akta Suruhjaya Penerbangan Awam 2015 [Akta 771].  
 Peraturan-peraturan Penerbangan Awam 2016.